



CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1 – Désignation du vendeur

Le présent site, accessible à l'URL <http://www.leschiensdutchateau.com>, est édité par : la société LE DELICE DES DUCS, SAS au capital de 1000 €, inscrite au R.C.S. de Chambéry sous le numéro 849 378 856, dont le siège social est situé 16 rue St. Barbe - 73000 Chambéry (France), désigné en tant que l' Exploitant (« Vendeur », « Distributeur ») des marques LE DELICE DES DUCS et Les Chiens du Château. Adresse de contact : info@leschiensdutchateau.com N° de tel : 0970946837

ARTICLE 2 - Champ d'application

2.1

Les présentes conditions générales de vente constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SAS LE DELICE DES DUCS, (« Le Vendeur», « l'Exploitant », « le Distributeur ») fournit aux Consommateurs (« le Client » ou « l'Acheteur ») qui lui en font la demande, via le site internet du Vendeur, par contact direct, ou via un support papier, les produits suivants (« les Produits ») : Aliments sans céréales pour chiens ou chats ; Friandises pour chiens ou chats ; Accessoires pour chiens et chats. L'ensemble de ces Produits étant distribué sous les marques: « LE DELICE DES DUCS », « Les Chiens du Château ». Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition de l'Acheteur sur le site internet où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen. Les CGV s'appliquent sans restriction ni réserves à toutes les ventes conclues par le Vendeur (« l'Exploitant », « le Distributeur ») auprès du Client (« l'Acheteur », « le Consommateur ») qui accepte en passant commande l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation sans réserve, des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet du Vendeur pour les commandes électroniques. Tout autre document que les présentes Conditions Générales de Vente, notamment les catalogues, prospectus, publicités et notices, n'a qu'une valeur informative, indicative et non contractuelle et sont révisables à tout moment par le Vendeur. Conformément à la réglementation en vigueur, le Vendeur se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières. L'Acheteur s'est vu communiquer, de manière claire et visible, les informations relatives au contrat de vente. De plus, l'acheteur a la faculté de s'adresser auprès du vendeur afin de pourvoir toute question préalable à son accord ou durant sa réflexion. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve. Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site. Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

2.2

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV.

2.3

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ou la tolérance quant au non-respect des obligations du client, ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets ni ne constituer un usage ou un droit acquis au Client.

ARTICLE 3 – Produits et caractéristiques

Les produits offerts à la vente présentés sur le site internet mais également sur tout support commercial font chacun l'objet d'un descriptif établi par le vendeur. Les caractéristiques essentielles et notamment nutritionnelles sont ainsi connues du client. Le client à ce titre est conscient que le produit, par sa nature peut différer quelques peu d'une commande ou d'un contenant à l'autre. Le Vendeur s'efforce de garantir une disponibilité optimale de ses Produits. Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les photographies illustrant les produits n'ont aucune valeur contractuelle. Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site. Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

ARTICLE 4 - Commandes - Tarifs

4-1

Le Vendeur dispose de moyens de commande électroniques sur le site <https://www.leschiensdutchateau.com> permettant au Client de commander les Produits dans les meilleures conditions de commodité et de rapidité. Pour les commandes passées exclusivement sur le site internet, l'Acheteur a l'obligation de prendre vision des Conditions Générales de Vente, comme indiqué clairement sur le site même avant de procéder à la commande et de la valider. La validation de la commande implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constituent une preuve du contrat de vente. La prise en compte de la commande et l'acceptation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un message de la part de PayPal, l'outil de création du panier de la commande et d'acceptation de paiement utiliser par le Vendeur. Le Vendeur s'efforce de garantir une disponibilité optimale de ses Produits. Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

4-2

Le prix des Produits en vigueur lors de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) hors frais de livraison et de transport. En cas de promotion, le Vendeur s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion. Le prix est payable en euros (€) exclusivement. Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Si des frais de livraison ou de transport s'appliquent, ils seront ajoutés au prix des Produits et indiqués de manière distincte avant la validation de la commande par le Client. Le montant total dû par le Client et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de commande.

4-3

Le Vendeur s'efforce de garantir une disponibilité optimale de ses Produits. Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si en dépit des meilleurs efforts du Vendeur, un Produit s'avérerait indisponible postérieurement à la commande du Client, le Vendeur en informera le Client par dans les meilleurs délais et le Client aura le choix entre : la livraison d'un

Produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui initialement commandé, ou le remboursement du prix du Produit commandé au plus tard dans les trente (30) jours du paiement des sommes déjà versées. Il est convenu qu'en dehors du remboursement du prix du Produit indisponible, si cette option est demandée par le Client, le Vendeur n'est tenu à aucune indemnité d'annulation. Dans le cas où le Vendeur a fait une erreur dans la commande envoyée au Client, ce dernier devra le signaler par email à l'adresse : info@leschiensdutchateau.com dans un délai de 7 jours après réception de la commande. Les Produits à retourner devront être dans leur emballage d'origine et intact. Le Vendeur fera parvenir au Client une étiquette de retour prépayée. Et les Produits initialement commandés lui seront renvoyés gratuitement. A l'exception de toute mention contraire figurant dans ces Conditions Générales et sans préjudice du droit de rétractation prévu par la loi applicable, les commandes du Client sont fermes et définitives. Au moment de passer une commande, le Client doit sélectionner les Produits choisis, les ajouter à son panier en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de son panier, avant de le valider. Le Client s'engage à lire les Conditions Générales de Vente alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et les éventuels frais de livraison et de rétractation préalable au paiement de sa commande. La confirmation de la commande entraîne acceptation des CGV et forme le contrat. Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'accord du Vendeur et à la disponibilité des produits demandés. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

Article 5 – Modalités de paiement et sécurisation

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Produit commandé. En toute hypothèse, le Vendeur se réserve le droit de contrôler la validité du règlement, avant l'expédition de la commande, par tous les moyens nécessaires. Le Vendeur utilise la solution de paiement en ligne PayPal, qui est une méthode de paiement par portefeuille électronique. Le Client possède déjà un compte, (ou il en crée un) sur le portefeuille électronique utilisé par le Vendeur. Le Client peut utiliser ce compte et régler sa commande en toute sécurité sans communiquer ses coordonnées bancaires. La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement aura donné son accord sur la transaction.

Article 6 – Expédition et livraison

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux consommateurs résidant en France ou, le cas échéant, dans un pays membre de l'Union européenne, et pour des livraisons dans ces mêmes zones géographiques. La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Le Vendeur propose la livraison en point relais uniquement. Les frais d'envoi sont ceux précisés lors de la finalisation de la commande et sont acceptés par la validation de la commande. Les Produits achetés par le client seront livrés dans un délai maximum de DIX (10) jours à compter du paiement effectif du prix. Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et le vendeur ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison n'excédant pas CINQ (5) jours ouvrés. La responsabilité du professionnel ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la livraison imputable au client ou en cas de force majeure. La livraison sera effectuée par avis de mise à disposition dans les différents points relais retenus. A la livraison, il appartient au Client de vérifier que les Produits livrés sont conformes à sa commande et que le colis est scellé et non endommagé. Si ce n'est pas le cas, le Client doit impérativement l'indiquer sur le bordereau de livraison. A défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la livraison sur le bon de livraison, les Produits délivrés par le Vendeur seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande. Aucune réclamation sur la quantité ou l'état du Produit ne pourra être valablement

acceptée en cas de non-respect de ces formalités par le Client. Le vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le client.

Article 7 - Transfert des risques et réserve de propriété

Le transfert au client des risques de perte et de détérioration sera réalisé dès livraison du produit. L'Exploitant reste propriétaire exclusif des Produits commandés sur le Site jusqu'à encaissement de l'intégralité du prix, en ce compris les éventuels frais de port.

Article 8 – Droit de rétractation

Si un Produit livré ne donne pas entière satisfaction au Client, ce dernier pourra le retourner au Vendeur. Le Client disposera de quatorze (14) jours pour le faire à compter de la date de réception de la commande. Conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation et afin de mettre en œuvre ce droit de rétractation dans les conditions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client est invité à remplir un bon de retour. Le Vendeur adressera un accusé de réception de la demande de rétractation du Client par e-mail. Les frais de retour sont à la charge du Client. Le Produit retourné doit l'être dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels. Outre le Produit retourné, le colis de retour doit également contenir le bon de retour dûment complété. Lorsque le Client remplira le bon de retour, il aura le choix entre un échange ou un remboursement (hors frais de port). S'il choisit l'échange, il devra indiquer le(s) nouveau(x) produit(s) souhaité(s) sur le bon de retour. En cas de demande de remboursement, le Vendeur remboursera au Client le montant du Produit dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit et de l'ensemble des éléments permettant de mettre en œuvre le remboursement du Client. Ce remboursement pourra être effectué par le même moyen de paiement que celui employé pour le Client. En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client reconnaît expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

Article 9 – Propriété intellectuelle et licence d'utilisation du site

Le Vendeur est seul titulaire de tous les éléments présent sur le Site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations (ci-après, les « Éléments ») qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle. En conséquence, aucun des Éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite du Vendeur au cas par cas, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée. Le Vendeur se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté les interdictions contenues dans le présent article.

Article 10 – Responsabilité et garantie

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du Client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes. Le Client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, le Vendeur ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de

maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses services par les Clients en violation des présentes Conditions Générales de Vente et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Client ou à un tiers. En particulier, le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Client et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de l'Exploitant serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Clients, ce dernier s'engage à garantir le Vendeur contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser le Vendeur de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense. Indépendamment de toute garantie contractuelle additionnelle qui pourrait être consentie, les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation (notamment L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation), et de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article 11 – Lien hypertextes

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par l'Exploitant. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent. Le Client reconnaît que l'Exploitant ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers. En conséquence, l'Exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes. En outre, le Client reconnaît que l'Exploitant ne saurait cautionner, garantir ou reprendre à son compte tout ou partie des conditions d'utilisation et/ou du contenu de ces sites tiers.

Article 12 - Réclamation

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client du Vendeur aux coordonnées suivantes : info@leschiensduchateau.com

Article 13 - Compétence Juridictionnelle

Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du Vendeur.

Article 14 - Langue et loi Applicable

La langue du contrat est la langue française.

La loi applicable aux présentes CGV est la loi française.